

## 18<sup>a</sup> REUNIÃO DA DIRETORIA DA ASÁGUAS (gestão 2010/2012) – 15/03/2011

**Presentes:** Agustin, Ana Carolina, Cintia, Cristina, Jacson, Márcio, Nelson, Paulo Spolidório, Renata e Thierry

**Ausentes:** Ana Carolina (férias)

### 1. INFORMES

- Ana Carolina estará de férias até o dia 27 de março.
- Renata informou que na semana de 21 de março terão início novas turmas de inglês, espanhol e francês, com aulas ministradas pela Escola de Idiomas Espace Sans Frontières, conveniada com a ASÁGUAS. Anexo programa com os cursos e horários (Anexo I).
- Thierry informou que os Debates Técnicos valerão como horas de capacitação, conforme acordo da ASÁGUAS com a GEGEP. A cada debate realizado a ASÁGUAS enviará cópia da lista de presença e do Power Point da apresentação à GEGEP e a cada dois debates que o associado participar receberá um certificado de 4 horas de capacitação.
- Cristina informou que na SIP foi enviado e-mail a todos os servidores sobre a lista de cursos prevista para 2011 no Programa de Capacitação. Verificou-se que o mesmo ocorreu na SGI e em várias superintendências, mas Paulo Spolidório e Márcio informaram que os servidores da SPR e da SFI não conheciam o assunto e recomendou-se contatos com o ponto focal na Superintendência para que a informação fosse repassada corretamente a todos.
- Paulo Spolidório informou que houve reunião do CAD no dia 01/03/2011. Na reunião foi apresentado o Planejamento e metas para 2011, foi lida a Resolução ANA nº 532/2010 e definido o cronograma de reuniões do CAD.

### 2. AGO

Foi discutida a preparação da AGO de hoje à noite, verificados os documentos que serão encaminhados à Assembléia e definida a forma de organização da AGO.

### 3. DESCONTO EM FOLHA

Agustin informou que ainda não conseguiu implantar o desconto em folha de 78 novos associados, devido a problemas no sistema. Já foi solicitada nova senha e espera-se que a questão seja resolvida na próxima semana.

Discutido o assunto, decidiu-se que primeiro devemos resolver o problema do desconto em folha, e após a solução deste, Agustin e Renata farão um levantamento das datas de aprovação dos associados para levantar as dívidas existentes.

### 4. AMIL

Cristina informou que foi enviado o ofício à GEGEP sobre a AMIL conforme decidido na última reunião (Anexo II). Decidiu-se que Nelson acompanhará esta questão na ASÁGUAS. Deverá procurar a GEGEP para buscar participar da reunião com AMIL.

## Anexo I – Ata da 18ª reunião (15/03/2011)

### Novas Turmas:

- Inglês Intermediário: 2ª e 5ª, 12h às 13h
- Inglês Avançado: 4ª e 6ª, 12h às 13h
- Francês básico: 2ª e 4ª, 13h às 14h
- Espanhol Básico: 3ª e 5ª, 18h às 19h

As aulas serão realizadas na sala da ASÁGUAS.

**ANEXO II à ATA DA 18ª. REUNIÃO DA ASÁGUAS – 15.03.2011**

Brasília, 09 de março de 2011

À Senhora  
Neuza Oliveira – GEGEP .

**Of. 002/2011/ASAGUAS**  
Assunto: CONTRATO AMIL

Senhora Gerente,

Tendo em vista comunicado de 28 de fevereiro último desta Gerência, no qual nos foi encaminhado o Ofício nº 16/2011/DOCOP/AMIL-DF, em que a AMIL informa o descredenciamento do Hospital Brasília, informamos que temos recebido várias críticas de associados sobre a AMIL.

Em relação ao convênio ora suspenso estranhamos a exclusão de um hospital da própria rede da AMIL. Assim, se um estabelecimento da própria operadora se descredencia, e apenas para determinado Plano, isto é mau sinal.. Cabe observar que a Amil tem paulatinamente substituído os planos 20, 30, 40 e 50, pelos novos planos Blue I, Blue II, Blue III. Tudo isto é muito estranho e conduz a uma situação de insegurança com relação à AMIL e ao adequado cumprimento do contrato. Quando se escolhe um plano, um dos principais aspectos a considerar é a qualidade da rede credenciada.

Para este caso específico, sugerimos que seja feita uma reunião com a AMIL com o objetivo de reverter a questão do Hospital Brasília. Desde já colocamo-nos a disposição para, se for considerado oportuno por esta gerência, participar de tal reunião.

Além disto, vários colegas têm se queixado de que médicos – especialmente clínicas - que os acompanhavam ou aos seus familiares lhes informaram que o credenciamento para o Amil 20 vem sendo suspenso por iniciativa da própria AMIL e não por solicitação dos profissionais. Portanto o argumento de que os próprios médicos solicitam o descredenciamento não parece ser sempre verdadeiro.

A oferta de reabertura no prazo para migração sem carência para planos “30, 40 e 50” nos parece mais uma evidência da intenção da operadora em “esvaziar” o Plano Amil 20 que, lembre-se, foi o Plano que por ocasião da contratação se considerou adequado para atender a maioria do grupo. A opção por planos superiores, que sempre esteve colocada como uma prerrogativa possível de ser exercida para atender as peculiaridades individuais, parece agora se constituir em uma “estratégia de negócio” da operadora.

Neste sentido, é fundamental que busquemos um tratamento desta questão com vistas a garantir uma maior permanência da rede credenciada para o Plano originalmente contratado e utilizado pela maioria dos servidores. A necessária relação de confiança entre profissional e paciente só se concretiza com a continuidade da prestação do atendimento e, diante do contexto observado, tal condição não vem sendo adequadamente atendida.

Ademais, tendo em vista que, segundo informado, estão ocorrendo dificuldades de acessos à relação da rede conveniada em outras cidades para clientes dos Planos Amil 20 e 30, solicitamos que seja informada toda a rede básica, principalmente hospitais, clínicas e laboratórios nas principais capitais do país.

Por fim, reafirmamos nosso compromisso de que na próxima licitação para contratação de plano de saúde, sejam mantidos os pressupostos de não mudança de contribuição por faixa etária, abrangência nacional e isenção de contra-prestação, mas que sejam colocadas cláusulas que garantam efetivamente, ao longo de todo o período contratual, a qualidade do atendimento com uma readequada por especialidade e por localidade.

Atenciosamente,

Maria Cristina de Sá Oliveira Matos Brito  
Diretora Executiva da ASÁGUAS